

VIKAM PRAHA s.r.o.

Politika kvality

Společnost VIKAM PRAHA s.r.o. svou činností v oblasti zajišťování nabídek, způsobem řešení poptávek, uspokojováním požadavků zákazníků, zabezpečováním požadované kvality, termínů a využíváním mnohdy nestandardních přístupů, chce získat takové postavení na trhu, které ji umožní rozšířit okruh zákazníků, zvláště těch, kteří požadují nové originální přístupy k řešení problémů, krátké dodací termíny a záruku vysoké kvality.

K dosažení těchto záměrů stanovuje vedení společnosti následující Politiku kvality, ze které také vychází strategické řízení činnosti společnosti a Cíle kvality.

1. Požadavky zákazníků plnit tak, aby byla zajištěna všechna jejich očekávání a zajištěna požadovaná technická úroveň v souladu se schválenou dokumentací, obecně platnými právními předpisy a požadavky smluv.
2. Při veškeré činnosti společnosti zajišťovat bezpečnost a ochranu zdraví pracovníků. Minimalizovat negativní vlivy na životní prostředí vyplývající z činnosti společnosti, včetně činností nutných k likvidaci produktů společnosti po ukončení jejich životnosti.
3. Pro pracovní činnosti ve společnosti využívat plně kvalifikovaný personál s potřebnou praxí v oboru a zajišťovat jeho soustavné vzdělávání, odborný růst, školení a výcvik.
4. Průběžně zajišťovat hodnocení systému kvality, vlivu činnosti společnosti na životní prostředí, hodnocení kvality dodávek, schvalování a hodnocení dodavatelů, hodnocení spokojenosti zákazníků, rozvíjet marketingový průzkum trhu a výsledky využívat k analýzám pro trvalé zlepšování.
5. Uplatňovat odpovídající technologie v souladu s novými poznatky technického rozvoje oboru. Tímto vytvořit předpoklady pro možnosti rozvoje a rozšíření sortimentu a zabezpečování zvýšených požadavků zákazníků na kvalitu dodávek.

Veškerou činnost společnosti zabezpečovat tak, aby byly splněny všechny požadavky ČSN EN ISO 9001:2016.

Ing. Vítězslav Kučva
jednatel

Praha 3.4.2017