

## Reklamační řád

Tento Reklamační řád upravuje způsob a podmínky reklamace vad zboží dodávaného společností

Vikam Praha s.r.o.

IČ: 28181026

DIČ: CZ28181026

se sídlem Hradecká 2355/5, PSČ 130 00 Praha 3

dále jen Prodávající

„Kupujícím“ se rozumí osoba, která od prodávajícího zakoupila Zboží.

„Zbožím“ se rozumí jakékoliv produkty a věci prodávané Prodávajícím Kupujícím, zejména trapézové plechy, sendvičové panely a příslušenství.

Reklamační řád byl zpracován dle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších a vztahuje se na dodávku, u níž jsou v záruční době uplatňována práva kupujícího z odpovědnosti za vady.

Prodávající garantuje Kupujícím, že Zboží při převzetí není poškozeno a že v době, kdy Kupující Zboží převzal, je dodávka nepoškozena a v odpovídajícím množství.

Po dopravě Zboží na stavbu je nutné před tím, než Kupující převezme od dopravce Zboží, zkontrolovat zda počet balíků, plechů a ostatního příslušenství odpovídá údajům na dodacím listu a zda při dopravě nedošlo k viditelnému poškození dodávky.

Zjevné poškození Zboží nebo jeho obalu při doručování, nebo nedostatečné množství Zboží je třeba ihned řešit s dopravcem, zapsat rozsah poškození, nebo množství a druh chybějícího Zboží do dodacího listu, pořídit fotodokumentaci ještě před zahájením vykládky Zboží. Kupující je povinen o zjištěném poškození bez zbytečného odkladu informovat Prodávajícího, nejpozději do 2 pracovních dnů od doručení.

Pokud je poškození takového rozsahu, který znemožňuje užívání Zboží k jeho účelu, Kupující není povinen takovéto Zboží od dopravce převzít.

Za vady vzniklé při složení, při manipulaci, nebo při nevhodném skladování Zboží v rozporu se Všeobecnými podmínkami pro manipulaci, skladování a montáž se sendvičovými panely, nebo se Všeobecnými podmínkami pro manipulaci, skladování a montáž trapézových plechů, dostupnými též na webových stránkách Prodávajícího se odpovědnost za tyto vady na Prodávajícího nevztahuje.

Kupující je povinen při reklamaci vždy postupovat v souladu s tímto Reklamačním řádem. Pokud Kupující nebude postupovat v souladu s tímto Reklamačním řádem, je Prodávající oprávněn reklamaci odmítnout.